

Termini e Condizioni di Servizio – BiteTicket

Ultimo aggiornamento: 12 giugno 2025

1. Premesse

Biteweb di Ezio Baviera (di seguito, “Biteweb”), con sede legale in **Via Stefano Balsamo 4, 95020 Aci Bonaccorsi (CT)**, Codice Fiscale **BVRZEI87R22C351W**, Partita IVA **05519700875**, indirizzo email **privacy@biteweb.it**, è il titolare e fornitore del servizio **BiteTicket**, una piattaforma digitale per la gestione di biglietterie elettroniche, prenotazioni eventi e accessi.

Registrandosi o utilizzando BiteTicket, l’utente accetta pienamente e senza riserve i presenti Termini e Condizioni, inclusa la nostra Informativa sulla Privacy, disponibile all’indirizzo <https://biteweb.it/privacy>.

2. Oggetto del Servizio

BiteTicket è un servizio fornito in modalità **SaaS (Software as a Service)** accessibile tramite Internet. L’utente ottiene il diritto non esclusivo, non trasferibile e limitato all’uso del software per la gestione degli eventi, la vendita dei biglietti, la registrazione degli utenti e l’accesso ai report delle vendite.

3. Destinatari del Servizio

Il servizio è destinato a:

- Organizzatori di eventi pubblici o privati;
- Gestori di strutture ricettive o turistiche;
- Qualsiasi soggetto che necessiti di gestire in digitale la prenotazione e la vendita di titoli di accesso.

4. Requisiti di Utilizzo

Per accedere a BiteTicket è necessario:

- Essere maggiorenni (18+);
- Avere capacità giuridica;
- Registrarsi fornendo dati veritieri e aggiornati;
- Accettare i presenti Termini e Condizioni e la Privacy Policy.

L’utente è responsabile della custodia delle credenziali di accesso, del contenuto immesso nella piattaforma e dell’uso conforme del servizio.

5. Durata del Contratto

Il contratto ha validità **annuale** a decorrere dall'attivazione del servizio e non si rinnova automaticamente. Biteweb si riserva la facoltà di disattivare l'account in caso di inattività prolungata o utilizzo scorretto.

6. Modalità di Pagamento

L'accesso ai servizi avviene in modalità:

- **Pay per use**, per l'acquisto di singoli pacchetti biglietti;
- **Abbonamento mensile/annuale**, secondo i piani descritti su <https://biteticket.it> o tramite offerta commerciale.

I pagamenti possono avvenire tramite carta di credito, bonifico, PayPal o altri strumenti elettronici. Non è previsto rimborso in caso di cancellazione anticipata del contratto.

7. Assistenza e Supporto

Il servizio include assistenza tecnica via email o ticketing system durante l'orario lavorativo. Biteweb si riserva il diritto di aggiornare e migliorare il servizio senza preavviso, assicurando la continuità operativa ove possibile.

8. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti relativi alla piattaforma BiteTicket, inclusi software, marchi e codice, sono di esclusiva proprietà di Biteweb. È vietato copiare, modificare o distribuire il servizio senza autorizzazione scritta.

9. Responsabilità

Biteweb non è responsabile di eventuali danni derivanti da:

- Uso improprio del servizio;
- Interruzioni dovute a manutenzione o forza maggiore;
- Perdita di dati per negligenza dell'utente.

In ogni caso, l'eventuale responsabilità è limitata all'importo dell'abbonamento pagato.

10. Trattamento dei Dati Personali

Biteweb agisce in qualità di **Titolare del trattamento** dei dati personali degli utenti. Il trattamento è conforme al **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. I dati sono raccolti per consentire l'erogazione del servizio e possono essere condivisi con fornitori terzi solo ove strettamente necessario. Per maggiori dettagli consulta la nostra Privacy Policy.

11. Cancellazione Account e Conservazione dei Dati

L'utente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account scrivendo a **privacy@biteweb.it**. I dati saranno conservati per un massimo di 90 giorni dalla chiusura, salvo obblighi di legge.

12. Modifiche ai Termini

Biteweb si riserva il diritto di aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, informando gli utenti tramite email o avviso sulla piattaforma. L'uso continuato del servizio implica l'accettazione delle modifiche.

13. Foro Competente

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di **Catania**, salvo diversa disposizione inderogabile di legge.