

Informativa sulla Privacy di BiteTicket

Titolare del trattamento dei dati

Biteweb di Ezio Baviera

Via Stefano Balsamo 4, 95020 Aci Bonaccorsi (CT)

CF: BVRZEI87R22C351W – P.IVA: 05519700875

Email: privacy@biteweb.it

Biteweb di Ezio Baviera è impegnata nella tutela dei dati personali e nella protezione della privacy degli utenti del servizio BiteTicket. Questa informativa descrive le modalità di gestione dei dati personali in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003.

1. Sicurezza dei dati

I dati raccolti tramite il sistema BiteTicket sono archiviati in datacenter situati in Europa e gestiti da Contabo, fornitore che adotta le seguenti misure di sicurezza:

- **Sicurezza fisica:** accesso ai datacenter protetto da controlli di accesso, sorveglianza e personale qualificato;
- **Sicurezza di rete:** firewall, sistemi di rilevamento intrusioni e protezione contro attacchi informatici;
- **Sicurezza dei server:** configurazioni sicure, accessi limitati e controllo degli accessi;
- **Crittografia:** protezione dei dati in transito e a riposo tramite protocolli TLS;
- **Backup e recovery:** salvataggi automatici e distribuiti in più aree geografiche per garantire la continuità del servizio.

L'accesso ai dati è consentito solo a personale autorizzato e appositamente formato.

2. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti tramite BiteTicket vengono trattati esclusivamente per:

- consentire l'emissione, l'invio e l'eventuale annullamento dei documenti di vendita digitale;
 - adempiere agli obblighi fiscali e legali;
 - fornire assistenza tecnica e gestire le richieste degli utenti;
 - garantire la sicurezza e l'integrità dei sistemi informativi.
-

3. Tipologia di dati trattati

I dati trattati includono:

- dati identificativi del cliente (nome, cognome, indirizzo email);
 - dati fiscali (CF o P.IVA, indirizzo, dati di pagamento);
 - dettagli dell'acquisto e del documento di vendita digitale;
 - log e metadati di accesso al sistema.
-

4. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto degli obblighi legali e fiscali previsti.

5. Trasferimento dei dati a terzi

I dati non verranno comunicati a terze parti senza il consenso esplicito dell'utente, salvo che per obblighi di legge o per adempiere correttamente all'invio dei documenti di vendita digitale all'Agenzia delle Entrate.

6. Diritti dell'interessato

L'utente, in qualità di interessato, ha diritto di:

- accedere ai propri dati;
- chiederne la rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- ricevere i propri dati in formato strutturato (portabilità);
- presentare reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate a **privacy@biteweb.it**.

7. Cookie e strumenti di analisi

Il sito web e il sistema BiteTicket possono utilizzare cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento della piattaforma. Eventuali cookie di terze parti o strumenti analitici saranno attivati solo previo consenso.

8. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. La versione più recente sarà sempre disponibile su richiesta o sul sito web ufficiale.

Ultimo aggiornamento: giugno 2025